



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

# Servicetechniker\* im Außendienst

\* Ihr Geschlecht spielt keine Rolle: Wichtig ist, dass Sie zu uns passen.

## Vollzeitstelle am Standort Mönchengladbach

Die Rein Medical GmbH gehört zu den führenden Unternehmen in Deutschland und Europa wenn es darum geht, Chirurgen im Operationssaal die Informationen zur Verfügung zu stellen, die benötigt werden, um Operationen gut und sicher durchführen zu können. Hierzu entwickeln und produzieren wir innovative und maßgeschneiderte Lösungen, die den besonderen Anforderungen an das Einsatzgebiet gerecht werden.

Werden Sie Teil unseres Teams und helfen Sie uns, mit unseren Produkten und Lösungen, Ärzte weltweit zu unterstützen. Damit die medizinische Versorgung für Patienten noch sicherer wird!

### Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Betreuung unserer Medical IT-Systeme vor Ort beim Kunden oder per Remote
- Eigenverantwortliche Durchführung und Dokumentation von Service-Einsätzen, Wartungen, Reparaturen oder sicherheitstechnischer Kontrollen unserer Produkte gemäß einschlägigen Normen und Richtlinien
- 1st/2nd-Level-Support im Bereich Medical IT-Hardware (PC-Monitorlösungen), Betriebssysteme und IT-Netzwerkinfrastrukturen
- Durchführung von Inbetriebnahmen und Systemtests sowie Einweisung von Anwendern
- Aufnahme, Analyse und Bewertung von eingehenden Meldungen zu Systemstörungen und Fehlverhalten von Hard-/ oder Softwarekomponenten

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemelektroniker, Elektroniker für Geräte und Systeme / Büro-Kommunikation oder vergleichbare Qualifikation
- Freude an und Begeisterung für Technik
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein gesundes Selbstbewusstsein
- Handwerkliches Geschick um Arbeiten qualitativ umzusetzen
- Idealerweise Außendienst Erfahrung im Kundendienst
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie fundierte Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Fahrerlaubnis der Klasse B
- Hohe Reisebereitschaft national und teilweise auch international (Europa).

### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine attraktive Vergütung, inklusive bezahlter Reisezeit sowie eine faire Überstundenregelung. Zusätzlich bieten wir Ihnen ein individuell auf Sie abgestimmtes Aus- und Weiterbildungskonzept sowie:

- Professionelle Ausstattung (Handy, Laptop, Werkzeug, Arbeitskleidung etc.)
- Verschiedene Sozial- und Zusatzleistungen (wie z.B. VWL, betriebliche Altersvorsorge, Leasing von Dienstfahrrädern, kostenfreie Getränke sowie frisches Obst während der Arbeitszeit)
- Nach Absprache stellen wir Ihnen auch einen Firmenwagen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Senden Sie diese bitte an:

**[Bewerbung@reinmedical.com](mailto:Bewerbung@reinmedical.com)**

Ihre Ansprechpartnerin ist  
Petra Rein (Tel.: 02161 6984-117)